

河南省特种设备检验技术研究院

特检综合业务服务管理平台

V5.0

客户网上报检使用手册

Revision History（修改历史）

版 本	日 期	说 明
V1.0	2023-03-01	特检综合业务服务管理平台 客户网上报检使用手册

目 录

1 前 言	1
1.1 编写目的.....	1
1.2 适用对象.....	1
1.3 平台业务范围.....	1
2 系统运行环境.....	1
2.1 运行系统要求.....	1
2.2 浏览器要求.....	2
3 平台基本功能.....	2
3.1 平台主页面.....	2
3.2 注册账户.....	2
3.3 账号启用.....	3
3.4 平台登录.....	4
3.5 客户平台介绍.....	5
3.5.1 业务指南.....	5
3.5.2 自助业务.....	5
3.5.2.1 报检跟踪.....	5
3.5.2.2 报检进度查询.....	6
3.5.2.3 设备信息查询.....	7
3.5.2.4 报告下载.....	7
3.5.2.5 申请新增设备.....	8
3.5.3 业务报检.....	11
3.5.3.1 定检.....	11
3.5.3.2 首检:新装/移装/改造.....	12
3.5.3.3 监督: 新装/移装/大修/改造	13
3.5.4 用户授权管理.....	13
4 报检帮助.....	14
4.1 缴费及打印.....	14
4.2 忘记密码.....	14
4.3 问题反馈.....	14

1 前 言

1.1 编写目的

本文档旨在对《特检综合业务服务管理平台优化升级》的客户网上报检功能进行描述，帮助客户掌握该平台的使用方法。

1.2 适用对象

机电类特种设备的施工单位、使用单位、维护保养单位。

1.3 平台业务范围

1、设备种类：电梯、起重机械、场（厂）内专用机动车辆、大型游乐设施、客运索道。

2、检验类型：定期检验、监督检验（重大修理/改造/移装/新装），首次检验。

2 系统运行环境

2.1 运行系统要求

1、Windows7/ Windows8/ Windows10 或更高版本。

2、显示器尺寸 17 英寸及以上。

2.2 浏览器要求

IE（版本 11 及以上）、谷歌、360 浏览器等常用浏览器。

3 平台基本功能

3.1 平台主页面

平台地址是：<https://hnsei.com/HN>，也可通过河南省特种设备检验技术研究院门户网（在线报检）进入。



3.1 系统主界面

3.2 注册账户

用户进入登录页面，点击“在线注册”，根据实际情况如实填写单位信息进行注册，一个单位可以注册三个不同单位类型的账号。

例：比如 A 公司同时是使用单位、施工单位、维护保养单位，那么 A 公司就可以通过同一个公司名称和统一社会信用代码注册三个不同单位类型的账号。

河南省特种设备检验技术研究院
HENAN INSTITUTE OF SPECIAL EQUIPMENT SAFETY INSPECTION AND TESTING

特检综合业务服务管理平台
SPECIAL INSPECTION INTEGRATED SERVICE MANAGEMENT PLATFORM

版本: V5.0

注册

注册邮箱

手机号

验证码

获取验证码

真实姓名

身份证号码

☐ 使用单位 ☒ 施工单位 ☐ 维保单位

单位名称

单位社会信用代码

上传(注册单、证、营业执照、公章、法人身份证)

注册

3.2 注册账号

3.3 账号启用

注册完成后,账号默认是禁用状态,等待业务部门对客户注册时填写的相关信息及上传的营业执照和身份证扫描件进行审查,确认无误后,由业务部门负责启用账号,如长时间账号未启用,可联系业务部门进行咨询。

各分院业务部门联系电话如下:

院本部(郑州)-业务大厅电话 (0371-89932526)

平顶山分院-业务大厅电话 (0375-2193067)

三门峡分院-业务大厅电话 (0398-2112171)

新乡分院-业务大厅电话 (0373-3516129)

漯河分院-业务大厅电话 (0395-5613007)

开封分院-业务大厅电话 (0371-22783955)

许昌分院-业务大厅电话 (0374-3135089)

信阳分院-业务大厅电话 (0376-6691677)

鹤壁分院-业务大厅电话	(0392-3339151)
安阳分院-业务大厅电话	(0372-2136063)
焦作分院-业务大厅电话	(0391-2998007)
周口分院-业务大厅电话	(0394-5602889)
济源分院-业务大厅电话	(0391-6631268)
濮阳分院-业务大厅电话	(0393-6102966)
长垣分院-业务大厅电话	(0373-2157130)
洛阳分院-业务大厅电话	(0379-63151816)
驻马店分院-业务大厅电话	(0396-2618669)
南阳分院-业务大厅电话	(0377-63105033)
商丘分院-业务大厅电话	(0370-2577175)

3.4 平台登录

账号启用后，用户在“客户”选项下，输入用户名及密码登录平台进行业务办理。

河南省特种设备检验技术研究院
HENAN INSTITUTE OF SPECIAL EQUIPMENT SAFETY INSPECTION AND TESTING

温馨提示：客户您好！由于当前系统用户过多，为保障系统稳定运行，现暂时关闭系统维护，待系统维护完成后，我们将第一时间通知您，请您谅解！

特检综合业务服务管理平台
SPECIAL INSPECTION INTEGRATED SERVICE MANAGEMENT PLATFORM

版本：V5.0

客户

用户名 USER NAME
主 用户名

密 码 PASSWORD
密 密码

验证码 VERIFY CODE
图 验证码 4779

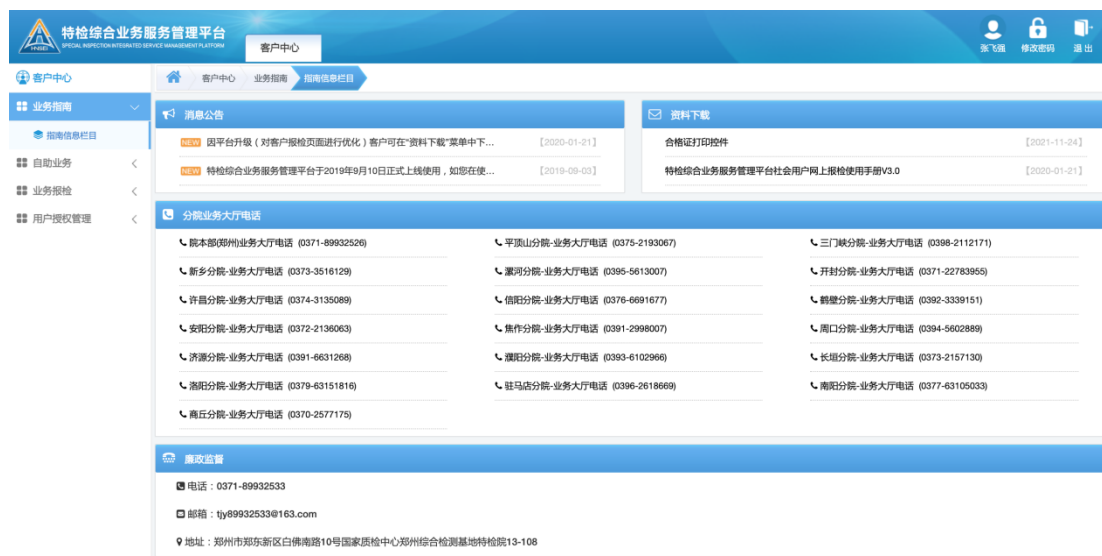
☐ 忘记密码 [忘记密码](#) [忘记密码](#)

登录

© 河南省特种设备检验技术研究院 V5.0 (客户版) 豫ICP备20008710号

3.4 系统登录

3.5 客户平台介绍



3.5-1 客户页面

客户平台主要分为四个模块：业务指南、自助业务、业务报检，用户授权管理。

3.5.1 业务指南

主要发布重要通知、资料下载，及各分院业务部门咨询电话。

3.5.2 自助业务

3.5.2.1 报检跟踪

查询网上报检的任务是否被通过审核。可对报检信息进行查看、编辑、删除及打印预览报检申请单等功能操作。

（一）“审批状态”显示通过，则说明报检任务单已经生成且流转转到下一个环节，客户只需等待检验人员与之联系。

（二）“审批状态”显示未审核，则说明业务部门还没有进行审核，请耐心等待状态变化。

（三）“审批状态”显示未通过，请看“退回原因”中的说明，并更正及完善报检信息后，重新提交报检申请。

（四）“审批状态”显示未提交，则说明该申请单信息未填写完整且未提交至业务部门审核，请完善信息后提交至业务部门审核。

序号	报检编号	报检单位	报检方式	使用单位	检验类别	审批状态	退回原因	是否预约打印	操作
1	临MTD21C 26 03	三门峡市电梯设备有限公司	网报	三门峡市电梯设备有限公司	定期检验	未提交		未预约	查看 打印 删除
2	临MTD21 11 01	三门峡市电梯设备有限公司	网报	三门峡市电梯设备有限公司 (复审注册)	定期检验	未通过	需要进行现场报检。	未预约	查看 打印 删除
3	临MTD2 1401 01	三门峡市电梯设备有限公司	网报	三门峡市电梯设备有限公司	定期检验	未提交		未预约	查看 打印 删除
4	M4TD2 12 01	三门峡市电梯设备有限公司	网报	三门峡市电梯设备有限公司	定期检验	通过		未预约	查看 打印 删除
5	M4TD20 12 05	三门峡市电梯设备有限公司	网报	三门峡市电梯设备有限公司	定期检验	通过		未预约	查看 打印 删除

3.5.2.1-1 报检跟踪页面

3.5.2.2 报检进度查询

输入报检编号或使用单位，查询报检任务的每台设备检验进度、报告出具状态、领取情况及预约打印操作（在报告已生成且缴费的前提下，可以预约业务部门提前打印好报告，并当天到业务大厅领取报告）。

序号	报检编号	报告编号	检验员A	检验员B	是否审核	是否批准	报告是否生成	报告是否打印	标志是否打印	领取人	领取日期	是否预约
1	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	是	是			未预约
2	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	否	否			未预约
3	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	是	是			未预约
4	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	否	否			未预约
5	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	是	是			未预约
6	M4TD2101 5001	M4TD2101 5001 6FJ	王	李	是	是	是	否	否			未预约

3.5.2.2-1 报检进度查询页面

3.5.2.3 设备信息查询

用于查询注册单位类型下的设备基本信息。

客户中心

自助业务

设备信息查询

业务指南

自助业务

报检跟踪

检验进度查询

设备信息查询

报告打印

业务报检

用户授权管理

设备信息查询

设备种类：

全部

电梯

起重机械

场(厂)内专用机动车辆

大型游乐设施

客运索道

使用单位：

出厂编号：设备注册代码：使用登记编号：

查询

	使用单位	设备品种	使用登记编号	设备注册代码	设备型号	出厂编号	注册状态	操作
1	三门峡市工业计划生育委员会	曳引驱动乘客电梯		3111 A4TJ18121201001	XO- IRLIII	XODT 75756	未注册	查看详情
2	三门峡市工业计划生育委员会	曳引驱动乘客电梯		3111 44TJ181 1201002	XO- IRLIII	XODT 75755	未注册	查看详情
3	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 112812 17040001	T UJ	D20*5-114	在用	查看详情
4	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 112812 17040002	T J	A20 1-115	在用	查看详情
5	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 1128120 7040003	T J	A201 -116	在用	查看详情
6	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 14TJ1703 101001	TH	A201- 114	未注册	查看详情
7	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 4TJ1703 101002	TH	A201 115	未注册	查看详情
8	河南 腾新源科技有限公司	曳引驱动载货电梯		3120 4TJ17030-01003	TH	A201 116	未注册	查看详情

3.5.2.3-1 设备信息查询页面

3.5.2.4 报告下载

用于客户打印电子报告、下载打印电子合格证。

注意：报告已生成并且业务人员已发送了电子报告，该打印功能才可用，否则按钮为灰色不可用。

客户中心

自助业务

报告打印

报告打印

报检编号：

使用单位名称：

是否申请打印：

已申请

全部

最近检索：

全部

今天

最近一周

Q

查询

	使用单位	报检编号	是否生成报告	是否预约打印	是否申请打印	是否打印	是否绑定发票	是否归档	操作
21	三门峡市黄河供水工程有限责任公司	M1TD0111702	已生成:1,未生成:0	否	否	已打印:0,未打印:1	否	是	Q 报告打印
22	三门峡市豫鑫置业有限公司	M2TD0111002	已生成:7,未生成:0	否	否	已打印:7,未打印:0	是	是	Q 报告打印
23	河南豫鑫置业有限公司	M2TD0110002	已生成:7,未生成:0	否	否	已打印:7,未打印:0	是	是	Q 报告打印
24	三门峡市特种设备管理处	M4TT0102012	已生成:4,未生成:0	否	否	已打印:4,未打印:0	是	是	Q 报告打印
25	三门峡市人民医院	M2TD0071005	已生成:1,未生成:0	否	否	已打印:1,未打印:0	是	是	Q 报告打印
26	三门峡市豫鑫置业有限公司	M2TD0060005	已生成:4,未生成:0	否	否	已打印:4,未打印:0	是	是	Q 报告打印
27	卢氏县人民法院	M3TT00055002	已生成:1,未生成:0	否	否	已打印:1,未打印:0	是	是	Q 报告打印
28	三门峡市教师进修学校	M2TD00054006	已生成:4,未生成:0	否	否	已打印:2,未打印:2	是	是	Q 报告打印

3.5.2.4-1 报告打印页面

3.5.2.5 申请新增设备

申请新增设备只针对面向监督检验、首次检验进行报检的设备提供的功能操作。申请新增设备主要是对客户负责的电梯、起重机械、厂内专用机动车辆、大型游乐设施及客运索道设备信息申请添加，可新增以及对个人已添加未审核的设备进行维护管理。界面如下图所示。



图 3.5.2.5-1 申请新增设备界面

详细功能操作：

- 查询：可按照设备种类、出厂编号、使用单位名称、设备代码、审核状态等信息进行条件查询，选择或输入相关信息，点击“查询”按钮，可查询个人已添加的相应的设备信息。
- 新增：点击“申请新增设备”按钮，弹出如下图 3.5.2.5-2 所示申请新增设备信息界面，选择不同的设备种类，填写相应的设备信息，上传电子图片资料，点击“提交”，弹出“是否继续增加设备，且复制当前操作设备信息至下一条？”，如下图 3.5.2.5-3 所示，选择“确定”可复制上条设备信息，进行继续添加，选择“取消”结束本次设备添加操作。

3.5.3 业务报检

3.5.3.1 定检

通过检索条件，选中需要报检的设备后点击“开始报检”，在弹出的“报检受理”页面中填写报检信息，点击“保存且下一步”，阅读客户网上办理业务须知，选中“我已阅读并同意《报检承诺说明》”，下载打印《检验申请单》，点击下一步，上传规定的电子扫描图片，确认无误后点击“提交”按钮，完成报检。

设备所在地址	设备种类	设备台数	使用单位社会统一信用代码
河南省三门峡市渑池县	电梯	1	914112025828724

使用单位名称	联系人	联系电话
河南德隆机电设备有限公司	贾金刚	

使用单位详细地址	报检联系人	报检单位联系电话
河南省三门峡市渑池县渑池县西段职业中专院内	测试	

报检单位	报检单位联系电话
测试电梯原始记录2	

安全管理人员联系电话	应急救援电话
张魏	18003987189

维护单位名称	维保联系人	维保联系人电话
河南德隆机电设备有限公司	李康	15838212932

报检特殊要求

状态	报检编号	下次检验日期
在用	M1TD200817004	
在用	M1TD200817004	
在用	M1TD200817004	
在用	M1TD200507004	2021-06
在用	M1TD200507004	2021-06
在用	M1TD200507004	2021-06
在用	M1TD200507004	2021-06
在用	M1TD200721005	2021-07
在用	M1TD200721005	2021-07
在用	M1TD200721005	2021-07

客户网上办理业务须知

一、我院权利与义务

- 1、我院业务部门对个人（单位）网上申请注册的账号及时审核，对符合条件的给予启用。
- 2、若个人（单位）提供虚假材料进行注册，经核实后，我院有权暂停或注销其用户资格。
- 3、我院对个人（单位）用户注册资料（包括个人密码）的使用以为用户提供更便捷的服务为目的，不公开个人（单位）用户注册资料。

二、个人（单位）的权利与义务

- 1、个人（单位）可以通过申请注册成为平台正式用户，并对其注册的账号密码进行安全保管。
- 2、个人（单位）用户须对其用户名登录平台所进行的所有活动和事件负责。

三、本须知在个人（单位）用户注册成功后即自动生效。直至注销其用户资格为止。

本须知解释权归河南省特种设备安全检测研究院所有

注：请打印本页面已生成的“检验申请单”并对其盖章，在“下一步”操作中，将盖章后的“检验申请单”以图片形式上传至相应栏目。

☒ 我已阅读并同意《报检承诺说明》，[下载打印《检验申请单》](#)

[下一步](#)

报检受理

电子图片资料上传 (检验申请单、社会信用代码证、安全管理人员和作业人员证)

检验申请单

使用单位统一社会信用代码证

特种设备安全管理人员和作业人员证

其它资料

上一步 保存

3.6.1-1 定期检验报检申请

3.5.3.2 首检:新装/移装/改造

通过选择设备类型(仅限起重机械和场(厂))内专用机动车辆)、报检类型等检索条件,选中需要报检的设备后点击“开始报检”,填写相应的信息,点击“保存且下一步”,阅读客户网上办理业务须知,选中“我已阅读并同意《报检承诺说明》”,下载打印《检验申请单》,点击下一步,上传规定的电子扫描图片,确认无误后点击“提交”按钮,完成报检。(注:新装/改造适用于场(厂)内专用机动车辆,新装/移装仅限于符合 TSG Q7015-2016 附件 A “实施首次检验的起重机械目录”的起重机械)。

客户中心

业务报检

设备报检/大修/改造

监督检验：移装/改造/大修

设备类型

电梯

报检编号

开始报检

使用

1

郑州天时的海洋石油

10

1

报检受理

报检单信息填写

设备所在地址

河南省

郑州市

经开区

翠竹街

设备台数

1

使用单位社会统一信用代码

914101007374412

设备种类

电梯

联系人

左良玉

联系电话

使用单位名称

郑州天时的海洋石油

使用单位详细地址

郑州市高新区翠竹街1号

使用单位邮编

报检单位

郑州天时的海洋石油

报检联系人

冯小东

报检单位联系电话

安全管理人员

左良玉

安全管理人员联系电话

应急救援电话

10101099

维护保养单位

通力电梯有限公司

维保联系人

卢加朋

维保联系人电话

18621551062

施工单位

联系人

联系电话

报检特殊要求

保存且下一步

报检状态

报检编号

下次检验日期

在用

Y2TD191218033

2020-12

显示1到1,共1记录

3.6.5-1 新装/移装/改造/重大修理报检申请

3.5.4 用户授权管理

13

4 报检帮助

4.1 缴费及打印

目前系统暂不支持客户在线缴费，请到业务大厅办理。

4.2 忘记密码

客户密码忘记，可在登录页面点击“忘记密码”，通过注册时的手机号获得验证码进行重新设置新密码。

4.3 问题反馈

在使用过程中遇到任何问题，请根据手册上联系方式咨询各分院业务部门，我们将以真诚的态度为您服务，也希望您在使用的过程中多提宝贵意见。